



Kliniklerin Kapasite Yönetiminde ve İnsan Gücü Planlamasında Zamana Dayalı Faaliyet Tabanlı Maliyetleme

(Time Driven Activity Based Costing Of The Clinical Capacity Management And Man Power Planning)

Bedia ATALAY^a

^a Yrd.Doç.Dr., Fatih Üniversitesi, İstanbul MYO, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

Anahtar Kelimeler

Sağlık İşletmeleri,
Kapasite Yönetimi,
İnsan Gücü Planlaması,
Zamana Dayalı Faaliyet
Tabanlı Maliyetleme.

Jel Sınıflandırması

M12, M41, M42, M54.

Özet

Faaliyet alanı insan sağlığı olan sağlık işletmeleri emek ve teknoloji yoğun işletmelerdir. Sunulan sağlık hizmetleri farklı bilgi ve becerilere sahip insan gücü gerektirmektedir. Sağlık hizmetlerinin temelinde, hizmetleri sunan personelin bedensel ve zihinsel kapasitesi yer almaktadır. Ayrıca işçilik giderleri bir hizmet işletmesi olan sağlık işletmelerinde toplam giderleri içerisinde en büyük paya sahip olan giderlerdir. Dolayısıyla kontrol edilmesi ve iyi yönetilmesi gereken önemli bir kaynak ve maliyet unsurudur. Mevcut ve potansiyel insan gücünün, tüm kaynakların kapasitenin ve maliyetlerin doğru planlanması ve yönetilmesinde geleneksel yöntemlerin yetersiz kalması ile başlayan yeni arayışlar neticesinde zamana dayalı faaliyet tabanlı maliyetleme (ZDFTM) daha güvenilir bir yöntem olarak geliştirilmiştir. Bu çalışmada özel bir hastanenin tüm kliniklerinde sunulan sağlık hizmetlerinin maliyeti, kullanılan ve kullanılmayan kapasitesi ZDFTM ile hesaplanmıştır. ZDFTM, işletme yönetimine, maliyet, kapasite, insan gücü planlaması ve yönetilmesinde önemli katkılar sağlamaktadır.

Keywords

Health Enterprises,
Capacity Management,
Manpower Planning,
Time-Driven Activity-
Based Costing.

Jel Classification

M12, M41, M42, M54.

Abstract

Health enterprises suppling the human health are businesses intensive in terms of labor and technology. The health services requires manpower with different knowledge and skills. The basis of health providing services, is located in the physical and mental capacity of the service staff . In addition, labor costs, has the largest share of total expenses in a service business of health enterprices. Therefore, it is an important resource and cost factor to be well managed and controlled. Current and potential manpower, all resources, capacity and accurate planning of costs and managing - the start of a new search result with the inadequacy of traditional methods Time-Driven Activity-Based Costing (TDABC) was developed as a more reliable method. In this study, the cost of health services provided in a private hospital clinics, used and unused capacity is calculated by TDABC. TDABC providing significant contributions on cost, capacity, human resources planning and management to business management.