



Entelektüel Sermaye Üzerinde Kalite Yönetim Sistemi Uygulamasının Finansal Etkisi: Borsa İstanbul İnşaat ve Bayındırlık İşleri Sektöründeki Şirketler Üzerinde Analiz Çalışması (Financial Effect of Quality Management System on Intellectual Capital: An Analysis Application on Firms that Quoted to Construction And Public Works Sector in Istanbul Stock Exchange)

Osman TURGUT^a

Fatih Burak GÜMÜŞ^b

^a Dr., Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, dr.osmanturgut@gmail.com

^b Yrd.Doç.Dr., Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, fbgumus@sakarya.edu.tr

Anahtar Kelimeler

Entelektüel Sermaye, Kalite Yönetim Sistemi, Yapısal Sermaye, Piyasa Değeri/Defter Değeri, Eşleştirilmiş Gruplar t-testi.

Jel Sınıflandırması

C12, G32.

Özet

Günümüz finans literatüründe entelektüel sermayenin üç unsurundan birisi yapısal sermayedir ve Kalite Yönetim Sistemi yapısal sermaye içerisinde tanımlanmaktadır. Bu çalışmada Kalite Yönetim Sisteminin şirketlerin entelektüel sermayesi üzerindeki etki seviyesi analiz edilmektedir. Bu kapsamda Borsa İstanbul "İnşaat ve bayındırlık işleri" sektöründe 14.09.2014 itibariyle işlem gören 10 şirket analiz edilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre, şirketlerin çeyrek dönemler itibariyle bir bütün halinde değerlendirilmesi sonucunda, bu şirketlerin yatırımcılarının Şirkette Kalite Yönetim Sistemi uygulanmasına ilişkin duyarlılığının incelenen dönemlerde var olduğu ifade edilebilir.

Keywords

Intellectual Capital, Quality Management System, Structural Capital, Market Value/Book Value, Paired Samples t-test.

Jel Classification

C12, G32.

Abstract

Today in the finance literature, structural capital is one of the three elements of intellectual capital and the Quality Management System is defined in the structural capital. In this study the impact levels of Quality Management System on the intellectual capital of the companies are analyzed. In this context, 10 companies which are quoted as date 09.14.2014 in the Istanbul Stock Exchange "construction & public works" sector are analyzed. As a result, the inference that investors of the companies are sensitive to practice of Quality Management System may be concluded.